

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR KOMISI.....	vii
LEMBAR REVISI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Utilisasi... ..	8
B. Produktivitas	11
C. Analisis SWOT	17
D. Kompensasi	20
E. Dokter.....	22
F. Hasil Penelitian yang Relevan	25
G. Kerangka Teoritik	39
H. Kerangka Penelitian	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
B. Metode Penelitian	40
C. Jenis Instrumen	41
D. Teknik Pengukuran.....	41
E. Skenario.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum.....	43
B. Deskripsi Data.....	44
C. Pengukuran Utilisasi.....	50
D. Pengukuran Produktivitas.....	52
E. Analisa SWOT.....	55
F. Strategi.....	57
G. Hasil <i>Forum Grup Discussion</i> (FGD)	62
H. Hasil <i>Indeep Interview</i>	65
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Rawat Inap dan Rawat Jalan Paviliun Kartika RSPAD Periode Desember 2019- Mei 2020.....	44
Tabel 4.2	Data Jumlah Dokter Paviliun Kartika RSPAD Periode Desember 2019- Mei 2020.....	45
Tabel 4.3	Data Hari Kerja Dokter Paviliun Kartika Periode Desember 2019- Mei 2020	46
Tabel 4.4	Data Jumlah Pasien Rawat Inap Paviliun Kartika Per Dokter dalam Harian- Bulanan Periode Desember 2019-Mei 2020 Pos Rawat Inap...	47
Tabel 4.5	Data Jumlah Pasien Rawat Jalan Paviliun Kartika Per Dokter dalam Harian – Bulanan Periode Desember 2019-Mei 2020 Pos Rawat Inap..	47
Tabel 4.6	Data Layanan Harian Dokter Umum Paviliun Kartika Pos Rawat Inap Periode Desember 2019-Mei 2020.	48
Tabel 4.7	Data Layanan Harian Dokter Umum Paviliun Kartika Pos Rawat Jalan Periode Desember 2019-Mei 2020.	48
Tabel 4.8	Data Layanan Bulanan Dokter Umum Paviliun Kartika Pos Rawat Jalan Periode Desember 2019- Mei 2020.	49
Tabel 4.9	Data Layanan Bulanan Dokter Umum Paviliun Kartika Pos Rawat Jalan Periode Desember 2019- Mei 2020.	49
Tabel 4.10	Data Layanan Utilisasi Aktual Bulanan Dokter Umum Paviliun Kartika Pos Rawat Inap Perbulan Periode Desember 2019-Mei 2020.....	50
Tabel 4.11	Data Utilisasi Aktual Layanan Bulanan Dokter Umum Paviliun Kartika Pos Rawat Jalan Perbulan Periode Desember 2019- Mei 2020.....	51
Tabel 4.12	Data Utilisasi Aktual Layanan Bulanan Dokter Umum Paviliun Kartika Pos Rawat Inap Perbulan Periode Desember 2019- Mei 2020.....	51
Tabel 4.13	Data Utilisasi Loss Layanan Bulanan Dokter Umum Paviliun Kartika	

	Pos Rawat Jalan Perbulan Periode Desember 2019- Mei 2020.....	52
Tabel 4.14	Data Utilisasi Loss Layanan Bulanan Dokter Umum Paviliun Kartika	
	Pos Rawat Jalan Perbulan Periode Desember 2019- Mei 2020.....	52
Tabel 4.15	Data Standar layanan Pasien Perhari Dokter Umum Paviliun Kartika Pos Rawat inap dan Rawat Jalan Periode Desember 2019- Mei 2020...	53
Tabel 4.16	Data Aktual layanan Pasien Perhari Dokter Umum Paviliun Kartika Pos Rawat Jalan Periode Desember 2019- Mei 2020.....	54
Tabel 4.17	Data produktivas layanan Pasien Perhari Dokter Umum Paviliun Kartika Pos Rawat Inap dan Rawat Jalan Periode Desember 2019- Mei 2020.....	54
Tabel 4.18	Tabel SWOT.....	57
Tabel 4.19	Matriks EFE (External Factor Evaluation)	57
Tabel 4.20	Matriks IFE (Internal Factor Evaluation)	58
Tabel 4.21	Matriks SWOT.....	58
Tabel 4.22	QSPM Paviliun Kartika RSPAD.....	61
Tabel 4.23	Dokter Umum Paviliun Kartika RSPAD.....	62
Tabel 4.24	Dokter Umum Paviliun Kartika RSPAD.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teoritis.....	39
Gambar 2.2	Kerangka Penelitian.....	39
Gambar 4.1	Matrix Kuadran.....	59

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Jumlah Pasien Rawat Jalan Desember 2019-Mei 2020.....	2
Grafik 2	Jumlah Pasien Rawat Inap Desember 2019-Mei 2020.....	2
Grafik 3	Jumlah Dokter Umum Desember 2019-Mei 2020.....	4

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kesediaan Interview.....77
Lampiran 2 Wawancara78